

Politique de Confidentialité – Protection des Données Personnelles

Site internet : coiffure-et-formation.fr

Dernière mise à jour : Avril 2026

La société **Coiffure et Formation**, représentée par

Madame Delphine Leroy, attache une grande importance à la protection de vos données personnelles et au respect de votre vie privée. La présente politique a pour objectif de vous informer de manière claire sur la collecte, l'utilisation et la protection de vos données personnelles lors de votre navigation sur le site **coiffure-et-formation.fr**, de vos achats en ligne ou de vos demandes de contact.

1. Responsable du traitement

Le responsable du traitement des données est :

Coiffure et Formation

Delphine Leroy

123 Boulevard Louis Faraud

83140 Six-Fours-les-Plages – France

Email: formation.delphine@gmail.com

2. Données collectées

Nous pouvons collecter les données suivantes :

Lors de la navigation sur le site :

- Adresse IP
- Données de connexion
- Type de navigateur
- Pages consultées
- Cookies et traceurs

Lors d'une prise de contact :

- Nom
- Prénom
- Adresse e-mail
- Téléphone
- Message envoyé

Lors de la création d'un compte client :

- Nom
- Prénom
- Adresse e-mail
- Mot de passe crypté
- Adresse postale
- Téléphone
- Nom de société (si professionnel)
- Numéro SIRET (si applicable)

Lors d'un achat :

- Adresse de livraison
- Adresse de facturation
- Historique des commandes
- Informations nécessaires à la livraison

Lors d'une inscription à une formation :

- Nom
- Prénom
- Coordonnées
- Situation professionnelle
- Informations nécessaires au financement ou au suivi administratif

DELPHINE LEROY- 123 boulevard louis faraud 83140 Six fours les plages

Siret 44001284700040- NAF 4791A – RCS Toulon

Déclaration d'activité enregistrée sous le numéro 93830450583 auprès du Préfet de la Région de Provence-Alpes-Côte d'Azur Cet enregistrement ne vaut pas agrément de l'État- Naf : 4791B TVA non applicable, article 293 B du Code Général des Impôts (CGI)

3. Finalités du traitement

Vos données sont collectées pour :

- Gestion des commandes
- Livraison des produits
- Gestion des comptes clients
- Réponse aux demandes de contact
- Gestion administrative des formations
- Envoi d'informations commerciales (avec consentement lorsque requis)
- Amélioration du site internet
- Sécurisation des paiements
- Respect de nos obligations légales et comptables

4. Base légale du traitement

- Les traitements reposent sur :
- L'exécution du contrat (commande, inscription formation)
- Le respect d'obligations légales
- Votre consentement (newsletter, cookies)
- Notre intérêt légitime (amélioration du service, sécurité)

5. Destinataires des données

- Les données sont accessibles uniquement aux personnes habilitées.
- Elles peuvent être transmises à nos prestataires strictement nécessaires :
- Hébergeur du site internet
- Prestataire de paiement sécurisé
- Prestataire de livraison
- Expert-comptable
- Outils emailing / CRM
- Prestataire technique maintenance web
- Aucune donnée n'est vendue à des tiers.

6. Durée de conservation

- Les données sont conservées pendant les durées suivantes :
- Compte client : 3 ans après dernière activité
- Commandes / factures : 10 ans
- Prospection commerciale : 3 ans après dernier contact
- Demande via formulaire : 3 ans maximum
- Cookies : 13 mois maximum
- Dossiers formation : selon obligations légales applicables

7. Sécurité des données

Nous mettons en œuvre toutes les mesures techniques et organisationnelles nécessaires pour assurer la sécurité et la confidentialité de vos données :

- Hébergement sécurisé
- Accès restreint
- Sauvegardes régulières
- Paiement sécurisé SSL
- Protection contre accès non autorisés

DELPHINE LEROY- 123 boulevard Louis Faraut 83140 Six fours les plages

Siret 44001284700040- NAF 4791A – RCS Toulon

Déclaration d'activité enregistrée sous le numéro 93830450583 auprès du Préfet de la Région de Provence-Alpes-Côte d'Azur. Cet enregistrement ne vaut pas agrément de l'État- Naf : 4791B TVA non applicable, article 293 B du Code Général des Impôts (CGI)

9. Vos droits

Conformément au RGPD, vous disposez des droits suivants :

- Droit d'accès
- Droit de rectification
- Droit d'effacement
- Droit d'opposition
- Droit de limitation
- Droit à la portabilité
- Retrait du consentement à tout moment

Une réponse vous sera apportée dans un délai maximal de 15 jours.

10. Réclamation CNIL

Si vous estimez que vos droits ne sont pas respectés, vous pouvez déposer une réclamation auprès de : CNIL

www.cnil.fr

11. Cookies

Le site utilise des cookies nécessaires à son fonctionnement, à la mesure d'audience et à l'amélioration de l'expérience utilisateur.

Vous pouvez accepter, refuser ou paramétrer les cookies via le bandeau affiché lors de votre première visite.

12. Modification de la politique

Cette politique peut être modifiée à tout moment afin de rester conforme aux évolutions légales.